



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора СПб ГБУК «Историко-мемориальный музей «Смо́льный»

Т.М. Конышева
29 августа 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУЗЕЯ «СМОЛЬНЫЙ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Посетители), предоставляемых при оформлении пропуска и посещении музея «Смо́льный».

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами Российской Федерации, регуливающими обработку и защиту персональных данных.

1.3. Цель обработки персональных данных — обеспечение пропускного режима и допуска Посетителей в здание Смо́льного, являющееся охраняемым объектом Федеральной службы охраны Российской Федерации (ФСО России), на территории которого расположен музей «Смо́льный»; организация посещения экспозиций и иных мероприятий музея; соблюдение установленных требований безопасности.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. В целях оформления пропуска и допуска на территорию музея обрабатываются следующие персональные данные Посетителей:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- серия и номер паспорта

3. Основание обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Посетителя на обработку персональных данных;
- заключения и исполнения договора оказания услуг (приобретение билета, организация экскурсии);
- необходимости соблюдения пропускного режима и требований безопасности на охраняемом объекте, находящемся под юрисдикцией Федеральной службы охраны Российской Федерации (ФСО России), на территории которого расположен музей «Смо́льный».

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в случаях, предусмотренных законом или настоящим Положением), обезличивание, блокирование и уничтожение данных.

4.2. Срок хранения персональных данных определяется целями их обработки и не

превышает сроков, необходимых для выполнения указанных целей.

4.3. Персональные данные, переданные для оформления пропуска, передаются уполномоченным службам охраны или контролирующим организациям, обеспечивающим пропускной режим в здание Смольного.

5. Меры по защите персональных данных

5.1. Музей принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

5.2. К обработке персональных данных допускаются только сотрудники, специально уполномоченные на выполнение соответствующих функций и ознакомленные с требованиями законодательства о персональных данных.

6. Права Посетителя

6.1. Посетитель имеет право на получение информации об обработке своих персональных данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Посетитель имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление в адрес музея. В случае отзыва согласия музей прекращает обработку данных, за исключением случаев, когда обработка требуется в соответствии с законом.

7. Ответственность за нарушение требований в области обработки персональных данных

7.1. Сотрудники музея, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Передача персональных данных через третьих лиц

8.1. В случаях, когда персональные данные Посетителя передаются музею третьими лицами (туристическими компаниями, агентствами, организаторами экскурсий, родственниками, знакомыми и иными посредниками), ответственность за законность получения и передачу таких данных, а также за их защиту до момента поступления в музей несёт соответствующее третье лицо.

8.2. Музей «Смольный» не несёт ответственности за действия указанных третьих лиц по сбору, хранению, обработке и передаче персональных данных Посетителей до момента их получения музеем.

8.3. После получения персональных данных от третьего лица музей становится оператором таких данных и осуществляет их обработку в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае, если приобретение билета на посещение музея осуществляется через онлайн-сервис по адресу **tn-cloud.ru**, сбор и первичная обработка персональных данных Посетителей осуществляются оператором указанного сервиса в соответствии с его политикой обработки персональных данных.

После получения от оператора внешнего сервиса необходимых сведений (в объёме, предусмотренном для оформления допуска и посещения музея) музей

осуществляет обработку персональных данных в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение размещено на официальном сайте музея «Смольный» и доступно для ознакомления на его территории.

9.2. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора музея и вступают в силу с даты утверждения.